



FALCO HOLSTERS - ŽIADOSŤ O VRÁTENIE PEŇAZÍ

Touto žiadosťou vraciam zakúpený produkt a uplatňujem si záruku na 30 dňové vrátenie peňazí.

Objednané dňa	Číslo objednávky	Číslo faktúry	E Mail, číslo telefónu

Kód výrobku	Popis výrobku	Zakúpené množstvo	Cena	Vrátené množstvo	Dôvod vrátenia (dobrovoľné)

Dôvod vrátenia (dobrovoľné)		
<input type="checkbox"/> Príliš malé	<input type="checkbox"/> Nezhoduje sa s obrázkom produktu	<input type="checkbox"/> Doručený nesprávny tovar
<input type="checkbox"/> Príliš veľké	<input type="checkbox"/> Nezhoduje sa s popisom produktu	<input type="checkbox"/> Nevyhovujúca kvalita

Ďakujeme, že s nami zdieľate Váš názor!

Žiadať o vrátenie peňazí môžete v nasledovných krokoch:

1. Vyplňte túto žiadosť a pošlite nám ju na našu emailovú adresu support@falcoholsters.com.
2. Tovar zabaľte späť do pôvodného balenia a pošlite nám ho na našu adresu, spolu s originálnou faktúrou.
3. Budeme Vás kontaktovať hneď ako tovar dostaneme a schválime Vašu žiadosť.
4. Vystavíme Vám darčekovú poukážku na nákup v prislúchajúcej výške.

Aby bol proces plynulý, prosím držte sa týchto zásad:

- Vrátenie tovaru musí byť do 30 dní od prijatia tovaru.
- Tovar musel byť kúpený z oficiálneho web obchodu www.falcoholsters.sk, alebo www.falcoholsters.cz.
- Tovar musí byť nepoužitý, v originálnom balení.
- Vyplnenú Žiadosť o vrátenie peňazí pre zjednodušenie procesu pošlite spolu s tovarom.

Poštová adresa na zasielanie reklamácií:

FALCO SK, s.r.o., Špitálska 4, Banská Štiavnica 96901, SLOVAKIA

Vaše meno, dátum

Váš podpis