



## FALCO HOLSTERS - REKLAMÁCIA

Týmto reklamujem zakúpený produkt v rámci uplatnenia Doživotnej záruky.

Objednané dňa	Číslo objednávky	Číslo faktúry	E Mail, číslo telefónu

Kód výrobku	Popis výrobku	Zakúpené množstvo	Cena	Vrátené množstvo	Vada produktu

Vaša spätočná adresa a telefónne číslo

### Žiadať o uplatnenie Doživotnej Záruky môžete v nasledovných krokoch:

1. Vyplňte túto žiadosť a pošlite nám ju na našu emailovú adresu support@falcoholsters.com.
2. Tovar zabalte a pošlite nám ho na našu adresu, spolu s originálnou faktúrou.
3. Budeme Vás kontaktovať hneď ako tovar dostaneme a schválime Vašu žiadosť.
4. Po opravení/výmene produktu Vám ho pošleme späť.

### Aby bol proces plynulý, prosím držte sa týchto zásad:

- Tovar nám pošlite spolu s originálnou faktúrou.
- Ak tovar posielate z Českej Republiky, balík si nezabudnite poistiť aby ste predišli jeho poškodeniu, alebo strate.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nehodou, nevhodným používaním, nadmerným zaťažovaním výrobku záťažou vyššou než na akú je stavaný, alebo zanedbaním starostlivosti o produkt. Bežné známky používania ako odery, škrabance a mierne povolenie materiálu nie sú považované za vadu.
- Záruka sa vzťahuje len na originálne, neupravené výrobky.
- Doživotná záruka sa vzťahuje na produkty zakúpené cez [www.falcoholsters.sk](http://www.falcoholsters.sk) ([www.falcoholsters.cz](http://www.falcoholsters.cz)). Na produkty zakúpené z druhej ruky, alebo od tretích strán, belly bandy a opasky sa doživotná záruka nevzťahuje.

### Poštová adresa na zasielanie reklamácií:

FALCO SK, s.r.o., Špitálska 4, Banská Štiavnica 96901, SLOVAKIA

Vaše meno, dátum

Váš podpis